

Tutoriales - Módulo Documentos electrónicos

Reintentar envío de notificación electrónica

Reintentar envío de notificación electrónica

Introducción

Este tutorial te guiará a través del proceso de reintento de envío de correos electrónicos vinculados a las notificaciones electrónicas en expedientes en lurix Cloud, cuando los mismos fallan por inconvenientes que pueden subsanarse.

Objetivo

• Reintentar el envío de correo electrónico para la notificación electrónica.

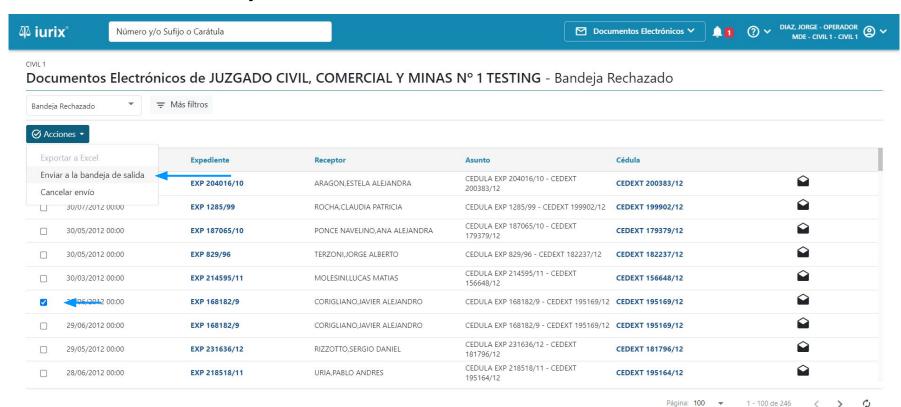


Selecciona la opción **Documentos electrónicos** del menú superior.



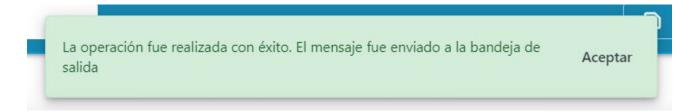


Para reintentar el envío de una notificación electrónica, selecciona la Bandeja de rechazados, selecciona la notificación deseada y haz clic en **Acciones - Enviar a la bandeja de salida**.



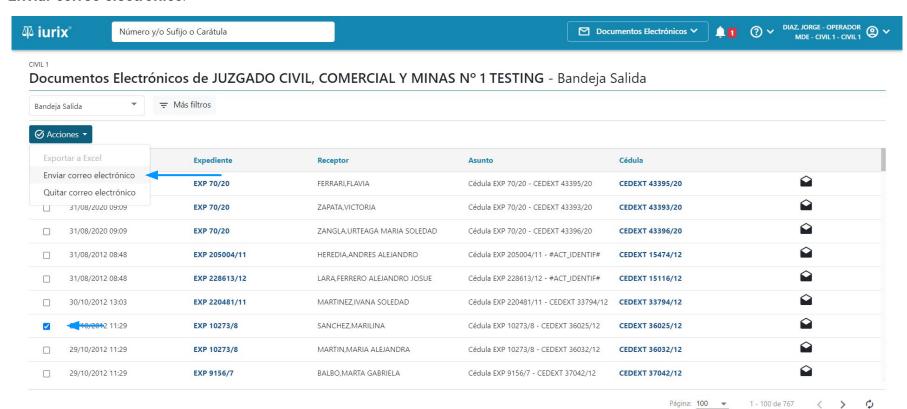


Si el envío fue exitoso, se presenta el mensaje correspondiente y la notificación electrónica se quita de la bandeja de rechazados y se agrega en la bandeja de salida.





Para enviar la notificación electrónica, selecciona la Bandeja de salida, selecciona la notificación deseada y haz clic en **Acciones - Enviar correo electrónico**.





Si el envío fue exitoso, se presentará el mensaje correspondiente y la notificación electrónica se quitará de la bandeja de salida y se agregará en la bandeja de enviados.

La operación fue realizada con éxito. El mensaje fue enviado Aceptar

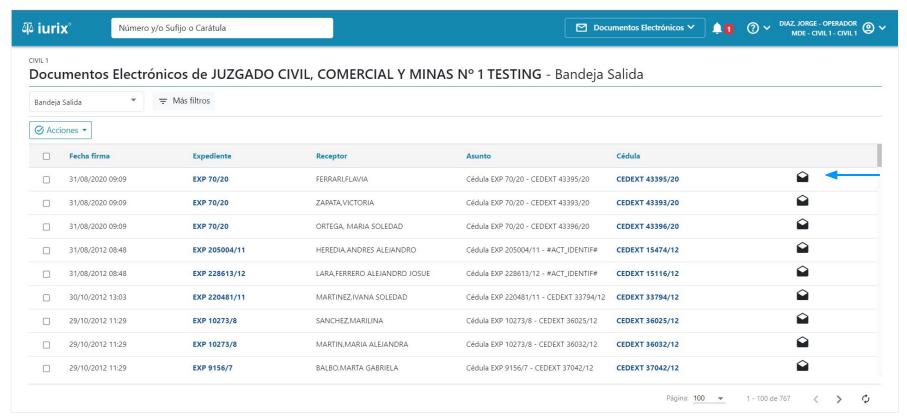
Si el envío presenta errores, se presentará el mensaje correspondiente y la notificación electrónica se quitará de la bandeja de salida y se agregará en la bandeja de rechazados.

La operación no pudo ser realizada. Alguno de los adjuntos presenta errores.

Reintente en unos minutos. Si el problema persiste, comuníquese con el Aceptar administrador del sistema.



En cualquiera de los dos casos, el detalle de cada correo electrónico se accede desde el icono 🏠 disponible en cada bandeja.





En el detalle, se especifica el destinatario, el cuerpo o contenido a enviar, así como los archivos adjuntos. Además, proporciona un seguimiento del envío a través de sus distintos estados:

- Para enviar: pendiente de envío por parte del operador del sistema
- Enviado: entregado en la casilla del receptor. Se ha notificado electrónicamente
- Rechazado: no pudo entregarse al receptor.
- Cancelado: el operador ha cancelado el envío

